

Viktig informasjon om installasjon i Gla'enga Eierseksjonssameie

I forbindelse med den nye avtalen som er inngått med Get er det behov for en installasjon i din bolig.

Utførende entreprenør er:

Bredbånd og Kabel-TV Service AS (BKT)

Det er viktig at noen er tilstede eller at du har ordnet med tilgang til boligen. Dersom ingen i husstanden har mulighet for å være hjemme ber vi om at du gir nøkkelen til en annen person (for eksempel en bekjent eller en god nabo) slik at montøren får tilgang til boligen. Ta kontakt med BKT på tlf **45 45 45 02** og gi beskjed om hvor nøkkelen kan hentes. I perioder kan det være stor pågang på vår kundetelefon, alternativt kan du gå inn på vår hjemmeside **www.bktas.no** og gå inn på siden «Kontakt oss», eller sende oss en epost på **kontakt@bktas.no** og du vil få svar i løpet av kort tid.

Installasjonstid

Installasjonstiden du har fått tildelt er skrevet nederst i skrivet.

Viktig! Dersom vi ikke får tilgang til din bolig på angitt tidsrom vil du dessverre miste signalene dine, som følge av at det er nødvendig å koble deg fra dagens leverandør.

Installasjonen

Hussentralen du har fra tidligere skal demonteres og det skal monteres en ny Get hussentral i området hvor den eksisterende hussentralen er plassert i dag. Ved siden av hussentralen monteres det en ny fiberkontakt som skal gi signal til den nye Get hussentralen. **MERK:** For de som har plassert hussentralen andre steder enn i stua (eksempelvis soverom), og ønsker å flytte hussentralen til anbefalt plassering som er bak TV, tilkommer det en tilleggs kost på kr 1725,-. Dette må meldes til BKT i forkant av installasjonen, slik at montørene har informasjon om dette på forhånd. Ønsker du å opprettholde et tilkoblingspunkt der hussentralen er plassert i dag, og samtidig flytte hussentralen til bak TV, tilkommer det en tilleggs kost på kr 3450,-. Vennligst rydd unna møbler og annet inventar som står foran hussentral eller kan være i veien for montør ved installasjon.

Priser for ekstra uttak

Etter omkoblingen til Get må hver TV ha egen dekoder, og de gamle uttakene kan ikke benyttes etter at omkoblingen er utført. Ønskes det fast kabling til datauttak i boligen må det strekkes en kabel fra fiberboksen og frem til ønsket plassering. Montering av kablet datauttak koster kr 1122,- inkl. mva pr ekstra uttak. Har du tv-uttak i andre rom og vil beholde dette, må det legges opp nye kabler og monteres opp nye uttak. Montering av tv-uttak koster kr 1122,- inkl. mva pr ekstra uttak. Skal du ha flere enn fire uttak totalt må det monteres en switch. Montering av switch koster kr 990,- inkl. mva. Ekstra data- og tv-uttak bestilles via epost **kontakt@bktas.no**. Husk å få med fullt navn, telefonnummer, adresse og antall punkter.

For å redusere faren for spredning av koronavirus, ønsker vi å få beskjed i forkant av installasjonsavtalen dersom noen i din husstand er smittet, eller er i karantene og muligens smittet – da vil vi ikke kunne gjennomføre installasjonen på det oppsatte tidspunktet. Det er også viktig at du holder minimum to meter avstand til montøren. Våre montører bruker engangshansker, munnbind, visir og er instruerte til å holde god avstand til kunder, samt avstå fra håndhilsning og ivareta god håndhygiene i form av bruk av håndsprit før og etter hver installasjon.

Du vil motta informasjon fra Get om hvordan du får utlevert brukerutstyr for tv, bredbånd etc.

Med vennlig hilsen

BKT Bredbånd og Kabel-TV Service AS

KLIPP MEG UT OG HENG MEG PÅ ET GODT SYNLIG STED.

HUSKELAPP:

FIBER MONTØREN KOMMER:

(Tidspunkt for skifte av hjemmesentral skrives i dette feltet)