

Til beboere i Gla Enga Eierseksjonssameie

HomeNet
Rolfsbuktveien 4
Postboks 1, Fornebu
NO-1330 Fornebu
Tlf: 07900
homenet.no

Hei beboere i Gla Enga,

Vi viser til tidligere varslet oppstartdato for fiber- og Internettleveranse fra HomeNet.

Opprinnelig skulle samtlige boenheter vært online på fibernettet 15. april. Grunnet uforutsette hindringer er vi dessverre noe forsinket.

Vi garanterer at samtlige boenheter vil være fibertilknyttet innen 1. mai, forutsatt at beboere som ikke har fått installert hussentral er hjemme til avtalt tid for installasjon. Den enkelte kunde oppfordres til å kontakte entreprenør så fort som mulig hvis tidspunktet ikke passer.

Er hussentral installert i din bolig?

Dersom det er installert hussentral i din bolig, vil fibernettet ditt bli klar til bruk innen medio neste uke. Når du ser at både strøm- og linklampa på hussentralen lyser grønt, er nettet klart til bruk. Alle boenhetene kobles opp på switcher vi har i teknisk rom. Siden dette utføres fortløpende, er det ikke mulig å varsle om en dato eller et tidspunkt.

Det er svært viktig at hussentralen er strømtilkoblet etter at den er installert, slik at vi kan kontrollere installasjonen og aktivere Internett-tjenesten.

Vi har avtalt med sameiet Gla Enga at vi ved fiberinstallasjon skal benytte eksisterende rør i veggen, slik at fiberanlegget blir 'skjult'. Til nå har vi i flere boenheter opplevd problemer med å bruke eksisterende rør for fremføring av fiber internt i boligen. Dette skyldes ofte at det er klem eller skade på rørene som ligger i veggen.

Vi vil prøve «alt» for å kunne benytte eksisterende rør for fiberfremføring, men i tilfeller dette ikke lar seg gjøre, må vi legge fiberkabel på vegg, langs list o.l. Vi sender oversikt til styret i Gla Enga over hvilke boliger dette gjelder, så vil styret følge opp utbygger.

Ta kontakt hvis noe er uklart eller dere har andre spørsmål, vi hjelper dere gjerne.

Vennlig hilsen
HomeNet